Algemene voorwaarden voor koeriers

Deze algemene voorwaarden (Voorwaarden Koeriers) zijn van toepassing op ieder gebruik van de website www.pickthisup.nl (de Website) en alle sub domeinen door Gebruikers die handelen in de hoedanigheid van Koerier. De Voorwaarden Koeriers zijn ook van toepassing op alle diensten die daarnaast door ons worden aangeboden aan Gebruikers die handelen in de hoedanigheid van Koerier. De Website is een platform voor het vervoeren van spullen vanaf en naar particulieren en bedrijven. De Website brengt mensen die iets willen laten bezorgen en mensen die iets willen vervoeren met elkaar in contact, faciliteert de betaling, verzekert het transport tegen schade en diefstal (standaard tot €500 of indien aanvullend verzekerd tot €1000) en verifieert Gebruikers om de betrouwbaarheid van het platform te verhogen (de Dienst). PickThisUp B.V. (PickThisUp) mag altijd de Voorwaarden Koeriers veranderen en zal deze na een wijziging opnieuw aanbieden aan Koeriers voor akkoord. Omdat je de Website gebruikt, stem je in dat steeds de laatste versie van de Voorwaarden Koeriers van toepassing zal zijn. PickThisUp moet afspraken die afwijken van de Voorwaarden Koeriers schriftelijk accepteren voordat ze geldig zijn.

Artikel 1. Algemeen

1. De Voorwaarden Koerier zijn van toepassing op personen die de Website gebruiken om te reageren op aangeboden opdrachten voor het vervoer van spullen (Koeriers). Naar de Koeriers wordt ook algemeen verwezen als “Gebruikers”.
2. PickThisUp zal de Voorwaarden Koerier op verzoek kosteloos toezenden. De Voorwaarden Koerier zijn ook beschikbaar op https://www.pickthisup.nl/voorwaarden/
3. Als een deel van de Voorwaarden Koerier nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Voorwaarden Opdrachtgever. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 2. Website gebruiksregels

1. Je mag de Website niet zo gebruiken dat je daarmee de Nederlandse of andere toepasselijke wet- of regelgeving schendt.
2. Je mag het volgende niet via de Website verspreiden:
    - Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
    - Ongevraagde reclame (spam);
    - Foute of misleidende informatie; of
    - Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere gebruikers aan te richten;
    - Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud.
3. Je mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of je op een andere manier voordoen als iemand anders.
4. Je zal de verkregen persoonsgegevens van andere gebruikers geheimhouden. Ook

zal je deze gegevens niet misbruiken.

5. Je mag geen andere gebruikers benaderen voor andere (commerciële) doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.
6. Alle communicatie voorafgaand aan de bevestiging én betaling van de Opdracht dient via de Website te lopen. Het is daarom niet toegestaan om voorafgaand aan de bevestiging en betaling via het berichtensysteem (de Chat) contactgegevens (e.g. telefoonnummers en e-mailadressen) uit te wisselen.
7. Als jij een gebruiker verdenkt van misbruik van de Website, ben je verplicht om dit te melden bij PickThisUp.

Artikel 3. Website beschikbaarheid

1. PickThisUp doet zijn uiterste best om te zorgen dat de Website beschikbaar is.
2. PickThisUp garandeert niet dat de Website foutloos werkt of altijd beschikbaar is. PickThisUp is dan ook niet aansprakelijk voor schade, geleden als de Website niet of niet veilig werkt.

Artikel 4. Het platform

1. Het doel van de Website is om een platform te bieden waar Gebruikers (Koerier en Opdrachtgever) met elkaar in contact kunnen komen.
2. De Koerier is bereid om een roerende zaak (het Product) te vervoeren voor de Opdrachtgever en de Opdrachtgever wenst een roerende zaak te laten vervoeren en geeft daartoe opdracht aan de Koerier. Hierdoor ontstaat er een overeenkomst tussen Koerier en Opdrachtgever.
3. PickThisUp en Koerier beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. en 7:690 e.v. BW.
4. PickThisUp en Koerier willen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de fictieve dienstbetrekking voorkomen.
5. PickThisUp is geen partij bij de overeenkomst tussen Koerier en Opdrachtgever. PickThisUp biedt enkel het platform en faciliteert het contact tussen de Koerier en de Opdrachtgever. PickThisUp is niet verantwoordelijk voor de (nakoming van de) afspraken tussen de Koerier en de Opdrachtgever.
6. Als er een conflict ontstaat tussen de Koerier en de Opdrachtgever moeten zij dat conflict onderling oplossen. PickThisUp is, hoewel onverplicht, bereid op te treden als bemiddelaar en helpt graag om een conflict op te lossen.
7. Indien een Koerier van de opdrachtgever een review ontvangt van 3 sterren of minder, behoudt PickThisUp zich het recht om het account te blokkeren en de samenwerking te beëindigen.
8. PickThisUp gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Koerier ook ten behoeve van andere platforms opdrachten verricht.

Artikel 5. De Opdracht en betaling

1. De Opdracht tussen de Opdrachtgever en de Koerier komt tot stand op het moment dat de Koerier aangeeft de geplaatste opdracht te willen uitvoeren en de Opdrachtgever de Opdracht betaalt via de Website.
2. Na de betaling ontvangt de Opdrachtgever een bevestiging van de betaling per mail.
3. Na de betaling van de Opdrachtgever, wordt de Koerier gemaild dat de Opdracht is bevestigd. De Koerier haalt het Product vervolgens op, op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip. Wanneer het Product door de Koerier is afgeleverd en ontvangst door de Opdrachtgever bevestigd is (dan wel stilzwijgend geaccepteerd is 5 werkdagen na bevestiging van aflevering door de Koerier) wordt de Koerier uitbetaald
4. Als Koerier een bod plaatst op de Opdracht, aanvaardt hij daarmee de verantwoordelijkheid voor het op de juiste wijze uitvoeren van de opdracht.
5. Koerier is bij het uitvoeren van de Opdracht geheel zelfstandig. Koerier voert de opdracht naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van PickThisUp en/of de Opdrachtgever uit. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
6. Koerier aanvaardt dat op alle Opdrachten die via de Website tot stand komen de Voorwaarden Koerier van toepassing is, zoals die door PickThisUp aan Koerier wordt aangeboden op het moment dat Koerier een aanbod doet om een opdracht uit te voeren (de Vervoersovereenkomst). Koerier accepteert deze Vervoersovereenkomst voordat het aanbod verstuurd kan worden.
7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens over de Opdracht.
8. De prijs voor de Opdracht wordt betaald via Mollie Payments B.V. die PickThisUp namens de Koerier incasseert.
9. Uitbetaling aan de Koerier geschied zoals uiteengezet in deze Voorwaarden Koerier, na verrekening van de vergoeding voor PickThisUp.
10. De Koerier accepteert dat PickThisUp namens de Koerier facturen opstelt. Koerier blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de factuur en PickThisUp accepteert dienaangaande geen enkele aansprakelijkheid.
11. De Koerier is zelf verantwoordelijk voor het houden van een Eurovergunning van NIWO, indien van toepassing.
12. Als Koerier de Opdracht accepteert, aanvaardt hij daarmee de overeengekomen prijs en is de Koerier niet toegestaan extra vergoeding te vragen van de Opdrachtgever. Tenzij de ophaal situatie anders is dan is aangegeven zie Artikel 7.1.

Artikel 6. Prijzen

1. Als je moet betalen voor een onderdeel van de Dienst, zal PickThisUp dit duidelijk op de Website vermelden. Alle prijzen voor de Dienst zijn inclusief BTW.
2. De prijzen voor de Dienst staan vermeld op de Website. De Opdrachtgever betaalt voor de Dienst 21% servicekosten van de prijs aan PickThisUp met een minimum van €5,00 (excl. BTW).
3. De prijzen voor de Dienst kunnen door PickThisUp zonder aankondiging worden gewijzigd. De geldende prijs is de prijs zoals vermeld op de Website. Er kunnen geen

rechten worden ontleend aan eerdere prijzen.

4. Alle prijzen voor de Dienst op de Website zijn inclusief BTW. De Koerier is zelf verantwoordelijk voor de eventuele afdracht van belastingen en premies.

Artikel 7. De Koerier en uitbetaling

1. Indien de ophaalsituatie anders is dan de Opdrachtgever heeft aangegeven in de geplaatste Opdracht, heeft de Koerier het recht om het Product niet mee te nemen. Bijvoorbeeld als het Product niet op de begane grond staat of als het Product een andere omvang of gewicht heeft dan redelijkerwijs op te maken is uit de Opdracht. De Koerier is echter wel verplicht om de contactpersoon van het ophaaladres minimaal twee keer te bellen voordat hij wegrijdt en vervolgens PickThisUp hierover te informeren. De Koerier ontvangt in dat geval een deel van de afgesproken vergoeding als zijnde voorrijkosten (exclusief de vergoeding voor PickThisUp). De Opdrachtgever ontvangt het overige deel terug.
2. Indien de contactpersoon van het ophaaladres niet op het ophaaladres is tussen de afgesproken tijd van ophalen en 15 minuten daarna, heeft de Koerier het recht om het Product niet mee te nemen. De Koerier is echter wel verplicht om de contactpersoon van het ophaaladres minimaal twee keer te bellen wanneer er niemand is en vervolgens PickThisUp hierover te informeren. De Koerier ontvangt in dat geval een deel van de afgesproken vergoeding als zijnde voorrijkosten (exclusief de vergoeding voor PickThisUp). De Opdrachtgever ontvangt het overige deel terug.
3. Indien de Koerier een redelijk vermoeden heeft dat het Product bestaat uit een of meerdere illegale (zoals wapens, drugs, etc.) goederen en/of goederen die een gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken, dan heeft de Koerier het recht om het Product niet mee te nemen. De Koerier maak deze afweging naar eigen inzicht, zonder toezicht of leiding van PickThisUp. De Koerier kan in een dergelijk geval wel contact opnemen met PickThisUp voor een vrijblijvend overleg.
4. Indien de contactpersoon van het afleveradres niet op het afleveradres is kan de Koerier het Product na telefonisch overleg met de Opdrachtgever (bij geen gehoor dient de Koerier minimaal twee keer te bellen naar de Opdrachtgever) bij de buren of iemand anders in de buurt afleveren. Indien de Koerier het Product achterlaat zonder contact of overeenstemming met de Opdrachtgever of met PickThisUp, is de Koerier verantwoordelijk voor de volledige eventuele schade als gevolg van schade, diefstal of verduistering van het Product.
5. De Opdrachtgever mag de opdracht tot 2 werkdagen (48 uur) voor de afgesproken ophaaltijd kosteloos annuleren. In dat geval ontvangt de Koerier geen vergoeding. De Opdrachtgever krijgt dan het volledige bedrag terug.
6. Bij een annulering door de Opdrachtgever binnen 24 tot 48 uur voor de afgesproken ophaaltijd, heeft de Vervoerder recht op maximaal 25% van de afgesproken vergoeding.
   Bij een annulering door de Opdrachtgever binnen 24 uur voor de afgesproken ophaaltijd, heeft de Vervoerder recht op maximaal 50% van de afgesproken vergoeding.
   Indien de Opdrachtgever binnen 24 uur voor de afgesproken ophaaltijd annuleert en vooraf met de Vervoerder was overeengekomen dat de goederen op dezelfde dag

zouden worden opgehaald én afgeleverd, heeft de Vervoerder recht op maximaal 75% van de afgesproken vergoeding.
In alle bovenstaande situaties ontvangt de opdrachtgever resterende bedrag binnen 2 tot 3 werkdagen terug.

7. In alle bovenstaande situaties wordt het resterende bedrag binnen 2 tot 3 werkdagen aan de Opdrachtgever teruggestort. Indien de Koerier als gevolg van overmacht niet in staat is het Product binnen 5 werkdagen na de ophaaltijd te bezorgen dient hij dit zonder uitstel aan de Opdrachtgever en PickThisUp te melden, en aan te geven wanneer het Product alsnog bezorgd kan worden. Indien bezorging blijvend onmogelijk is geworden dient de Koerier wederom contact op te nemen met PickThisUp.
8. Indien de Koerier het product heeft opgehaald bij het ophaaladres en niet binnen 5 werkdagen aflevert bij het afleveradres en niet tussentijds contact heeft opgenomen met de Opdrachtgever, kan PickThisUp op verzoek van de opdrachtgever onderzoek doen naar de situatie. Indien er sprake is van diefstal of verduistering, en de Opdrachtgever aangifte doet bij de politie, zal PickThisUp desgevraagd de gebruikersgegevens van de Koerier met de opdrachtgever en politie delen.
9. Wanneer het Product door de Koerier is afgeleverd en ontvangst door de Opdrachtgever bevestigd is (dan wel stilzwijgend geaccepteerd is, 5 dagen na bevestiging van aflevering door de Koerier) wordt de Koerier uitbetaald op de eerstvolgende woensdag.
10. Wanneer Koerier en Opdrachtgever er niet in zijn geslaagd om binnen twee weken na ophalen een afleverafspraak in te plannen, terwijl de koerier daar wel minimaal drie of meer voorstellen op werkdagen binnen winkel en kantoor openingstijden voor heeft gedaan, dan is hij gerechtigd om vanaf 14 dagen na de ophaaldag opslagkosten in rekening te brengen.

Artikel 8. Gebruikersaccount

1. Je moet de inloggegevens van jouw account afschermen voor anderen en jouw wachtwoord strikt geheim houden. PickThisUp gaat ervan uit dat alles wat er gebeurt op of met jouw account, door jou gedaan wordt of onder jouw toezicht gebeurt.
2. Als je denkt of weet dat jouw account misbruikt wordt, moet je dat zo snel mogelijk melden bij PickThisUp. PickThisUp zal er alles aan doen jou te helpen en om misbruik te stoppen.
3. Je kan jouw account te allen tijde kosteloos laten deactiveren of verwijderen.

Artikel 9. Verzekering

1. Het Product dat via de Website wordt verstuurd is tijdens het transport tegen diefstal en schade verzekerd tot een bedrag van €500 inclusief BTW (óf maximaal €1000 inclusief BTW indien die optie vooraf is geselecteerd). De verzekering tegen schade aan het Product geldt tijdens het transport van voordeur tot voordeur. Schade die ontstaat wanneer de Koerier helpt met het tillen van het Product binnen het huis of gebouw bij het ophaal- of afleveradres, wordt niet gedekt.
2. In het geval van diefstal of verduistering dient er aangifte gedaan te worden bij de

politie door de Opdrachtgever. Met een kopie van dit aangifteformulier kan de Opdrachtgever vervolgens een schadeclaim indienen bij PickThisUp. PickThisUp keert bij diefstal de meest recent betaalde waarde van het Product uit aan de Opdrachtgever, met een maximum van €500 inclusief BTW (óf maximaal €1000 inclusief BTW indien die optie vooraf is geselecteerd).

3. In het geval van schade aan het Product, moet de Opdrachtgever dit bij het afleveren van het Product constateren en binnen 5 dagen doorgeven aan de Koerier en PickThisUp. Zodra het ontvangst bevestigd is, dan wel stilzwijgend geaccepteerd is, 5 dagen na de bevestiging van aflevering door de Koerier, staat de Website niet meer garant voor eventuele schade.
4. In het geval van schade dienen er foto's van het Product vóór, (gebaseerd op de advertentie foto's) en na het transport naar support@pickthisup.com te worden gestuurd. Bij aantoonbare schade wordt de hoogte van de vergoeding bepaald door aanschaf factuur of de factuur van de reparatie van het Product tot maximaal €500 inclusief BTW óf maximaal €1.000 inclusief BTW indien die optie vooraf is geselecteerd en betaald.
   Schade compensatie voorstel:
   - optie 1: 100% Volledige vergoeding van het aanschafbedrag tot maximaal de gekozen verzekeringsdekking (€500 of €1.000 inclusief BTW) en de Koerier komt het product weer ophalen;
   - Optie 2: 25-50% vergoeding van het aanschafbedrag tot maximaal de gekozen verzekeringsdekking (€500 of €1.000 inclusief BTW) en de Opdrachtgever mag het product houden; Max 25% bij alleen optische schade (krassen, scheuren of andere visuele beschadigingen). Max 50% indien ook functionele schade (functioneert niet meer volledig).
   - Optie 3: 50-75% vergoeding van het aanschafbedrag tot maximaal de gekozen verzekeringsdekking (€500 of €1.000 inclusief BTW) op basis van minimaal twee herstel offertes voor reparatie door een professioneel erkend schadeherstelbedrijf. Max 50% bij herstel van alleen optische schade (krassen, scheuren of andere visuele beschadigingen). Max 50% indien ook herstel van functionele schade (functioneert niet meer volledig).Na akkoord van PickThisUp, zal PickThisUp opdracht geven en de herstelfactuur rechtstreeks voldoen aan het schadeherstelbedrijf.
5. In het geval van schade aan het Product, ontvangt de Koerier geen vergoeding voor het transport en kan de schade worden verrekend met de beloning van de Koerier. De beloning voor de Koerier kan door schade niet minder dan €0 worden.
6. Bij aantoonbare schade wordt binnen uiterlijk één maand na de schademelding een compensatie voorstel gedaan door PickThisUp. De opdrachtgever dient hier binnen 3 maanden op te reageren. Indien PickThisUp binnen 3 maanden geen reactie heeft vernomen, zal de schade claim worden afgesloten en kan er geen beroep op compensatie meer worden gedaan.
7. PickThisUp is niet aansprakelijk en biedt geen verzekering voor schades, vermissing en/of diefstal die ontstaat bij uitbesteding van een Opdracht aan partijen zonder geverifieerd PickThisUp account. Concullega's, postpakket diensten of andere partijen, zijn niet verzekerd via PickThisUp. In deze situatie is de Koerier zelf verantwoordelijk om bij uitbesteding zorg te dragen voor een verzekering tegen schade of diefstal.

8. In het geval van schade aan het Product, ontvangt de Koerier geen vergoeding voor het transport en kan de schade worden verrekend met de beloning van de Koerier. De beloning voor de Koerier kan door schade niet minder dan €0 worden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. PickThisUp is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Gebruikers lijden door het gebruik van onze Website of Dienst. PickThisUp is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor:
    - Schade die Gebruiker lijdt door verkeerde informatie op de Website;
    - Schade die ontstaat uit Verlies of ontvreemding van het mobiele apparaat van de Gebruiker;.
    - De totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten die via de Website tussen de Koerier en de Opdrachtgever worden gesloten;
    - Het goed functioneren van (hyper)links op de Website;
    - Eventuele schade of wijziging aan de apparatuur van de Gebruiker als gevolg van het gebruik van de Website of Dienst;
      en
    - Het niet voldoen door PickThisUp aan de verplichtingen in deze Voorwaarden Koerier, indien de tekortkoming is te wijten aan gebeurtenissen buiten de redelijke macht van PickThisUp.
2. Koerier is niet aansprakelijk voor:
    - Enige schade aan het Product zoals, beschadigingen, verlies, vertraging of andere vormen van schade, als deze schade is ontstaan door een omstandigheid die Koerier bij zorgvuldig handelen niet heeft kunnen vermijden en als Koerier de gevolgen van die omstandigheid niet heeft kunnen verhinderen.
3. PickThisUp heeft geen invloed op de informatie die Gebruikers op de Website plaatsen en de informatie die onderling tussen de Gebruikers wordt uitgewisseld. PickThisUp is niet aansprakelijk voor deze informatie. PickThisUp is ook niet aansprakelijk voor incomplete of foutieve informatie als gevolg van een verkeerde verzending van deze informatie.
4. PickThisUp zal de informatie die Gebruikers op de Website kunnen plaatsen niet actief monitoren. PickThisUp kan informatie op de Website na melding hiervan wel verwijderen, indien de informatie onrechtmatig is, in strijd is met deze Voorwaarden Koerier of op andere wijze ongepast is.

Artikel 11. Uitsluiting

PickThisUp kan de Koerier (deels) uitsluiten van de Dienst, als zij vindt dat de wet of de Voorwaarden Koerier zijn overtreden. PickThisUp kan de Koerier ook (deels) uitsluiten van de Dienst als compensaties of vereffeningen niet tijdig worden betaald. PickThisUp kan een Koerier bijvoorbeeld uitsluiten van de Dienst door:

- Het account te blokkeren;
- Onderdelen van de Dienst te blokkeren.

Artikel 12. Privacy

1. PickThisUp respecteert de privacy van Gebruikers en anticipeert op de nieuwe Europese wetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Als je gebruikt maakt van onze Website en Dienst zullen we bepaalde persoonsgegevens van je verzamelen. In onze privacy policy kun je lezen welke persoonsgegevens we verzamelen en waar we die voor gebruiken. Je vindt onze privacy policy hier: https://www.pickthisup.nl/docs/privacy_statement.pdf

Artikel 13. Geheimhouding

PickThisUp is verplicht al jouw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpt PickThisUp alle informatie waarvan jij hebt aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit.

Artikel 14. Conflictoplossing

PickThisUp is niet verplicht om te helpen bij conflicten tussen de Koerier en de Opdrachtgever, maar zal zich wel inzetten om te helpen bij het oplossen van die conflicten.

Artikel 9 - Geschillen

1. Als er een geschil ontstaat tussen Koerier en Opdrachtgever, is het Nederlands recht van toepassing. In dat geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om over het geschil te oordelen.

2. In het geval van een geschil, heeft PickThisUp op grond van deze overeenkomst een volmacht namens de Opdrachtgever(s) en is daarmee bevoegd om de Koerier(s) in gebreke te stellen.

3. Indien uit het geschil blijkt dat de Koerier zijn verplichtingen, op grond van deze Vervoersovereenkomsten, opzettelijk niet is nakomen, kan PickThisUp de Koerier aansprakelijk stellen voor de gemaakte kosten en uren en dit te verrekenen op zijn openstaande tegoeden of te vorderen als een boete.