Vervoersovereenkomst

Deze vervoersovereenkomst (de Vervoersovereenkomst) is van toepassing op iedere Opdracht die via www.pickthisup.nl (de Website) tussen Opdrachtgever en Vervoerder tot stand komt.

Deze Vervoersovereenkomst is toepasbaar op Gebruikers die gebruik maken van de Website. Dit betreft Gebruikers die middels de Website afspraken maken met betrekking tot een Opdracht. Dit gaat om; mensen die iets willen laten bezorgen (de Opdrachtgevers) en mensen die iets willen vervoeren (de Vervoerders).

De “Opdracht” (te weten het vervoer van een of meerdere goederen) tussen Opdrachtgever en Vervoerder komt tot stand op het moment dat de Vervoerder aangeeft de geplaatste opdracht te willen uitvoeren en de Opdrachtgever de Opdracht betaal via de Website. Zodra de Vervoerder een bod uitbrengt op een Opdracht of de Opdracht accepteert en de Opdrachtgever via de Website betaalt, gaan de partijen akkoord met deze Vervoersovereenkomst op de betrekkende Opdracht.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Vervoersovereenkomst is enkel van toepassing op de afspraken van één specifieke Opdracht die door zowel de Opdrachtgever en Vervoerder zijn geaccepteerd.

2. De Vervoersovereenkomst wordt vooraf aan de Opdracht ter akkoord voorgelegd aan Opdrachtgever en Vervoerder en is beschikbaar op https://www.pickthisup.nl/voorwaarden/. Ook zal PickThisUp de Vervoersovereenkomst op verzoek kosteloos aan Vervoerder of Opdrachtgever toezenden. Indien één of beide partijen niet akkoord gaan met de Vervoersovereenkomst kan de Opdracht niet via de Website plaatsvinden. De Website is niet aansprakelijk voor Opdrachten die buiten de Website om plaatsvinden.

3. Deze Vervoersovereenkomst betreft een overeenkomst van goederenvervoer in de zin van artikel 8:20 e.v. BW. Afspraken tussen Opdrachtgever en Vervoerder contracteren uitsluitend op basis van deze overeenkomst van goederenvervoer.

4. Opdrachtgever en Vervoerder beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW. In geval van fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelde [1] wordt deze buiten toepassing gelaten en wordt deze Vervoersovereenkomst eerst bevestigd voordat de uitbetaling plaatsvindt.

   [[1]]Zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655).

5. PickThisUp is niet verantwoordelijk voor de (nakoming van de) afspraken tussen de Vervoerder en de Opdrachtgever. PickThisUp is geen partij bij de overeenkomst tussen Vervoerder en Opdrachtgever. PickThisUp biedt enkel het platform en faciliteert het contact tussen de Vervoerder en de Opdrachtgever, opdat zij een Vervoersovereenkomst met elkaar aangaan. PickThisUp is niet verantwoordelijk voor de (nakoming van de) afspraken tussen de Vervoerder en de Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever en Vervoerder kunnen onderling aanvullende afspraken maken over de uitvoering van de Opdracht. Aanvullende afspraken zijn enkel bindend indien zij niet in strijd zijn met de bepalingen in deze Vervoersovereenkomst of de Voorwaarden.

7. Als er een conflict ontstaat tussen de Vervoerder en de Opdrachtgever moeten zij dat conflict zelf onderling oplossen. PickThisUp is, hoewel onverplicht, bereid op te treden als bemiddelaar en helpt graag om een conflict op te lossen.

8. Op deze Vervoersovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van PickThisUp voor Vervoerders (Algemene voorwaarden vervoerder) en de algemene voorwaarden voor Opdrachtgevers (Algemene voorwaarden opdrachtgever) van toepassing. De Voorwaarden zijn aan Vervoerders en Opdrachtgevers verstrekt en door hen geaccepteerd bij het betalen van de geplaatste opdracht of het aanmaken van een account op de Website.

9. Als een deel van de Vervoersovereenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Voorwaarden Opdrachtgever. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 2 - Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Vervoerder ook ten behoeve van andere platforms opdrachten verricht.

2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van juiste en volledige gegevens over de Opdracht aan Vervoerder.

3. Indien de ophaalsituatie anders is dan de Opdrachtgever heeft aangegeven in de geplaatste Opdracht, heeft de Vervoerder het recht om het Product niet mee te nemen. Bijvoorbeeld als het Product niet op de begane grond staat of als het Product een andere omvang of gewicht heeft dan redelijkerwijs op te maken is uit de Opdracht. De Vervoerder is echter wel verplicht om de contactpersoon van het ophaaladres minimaal twee keer te bellen voordat hij wegrijdt en vervolgens PickThisUp hierover te informeren. De Vervoerder ontvangt in dat geval een deel van de afgesproken vergoeding als zijnde voorrijkosten (exclusief de vergoeding voor PickThisUp). De Opdrachtgever ontvangt het overige deel terug.

4. De Opdrachtgever mag de opdracht tot 2 werkdagen (48 uur) voor de afgesproken ophaaltijd kosteloos annuleren. In dit geval ontvangt de Vervoerder geen vergoeding. De Opdrachtgever krijgt dan het volledige bedrag terug.

5. Een bod op een Opdracht van de Vervoerder is maximaal 48 uur geldig. Na het verstrijken van de 48 uur is de beschikbaarheid van de Vervoerder niet meer gegarandeerd en kan hij de opdracht tot 24 uur na de betaling, nog kosteloos annuleren.

6. Bij een annulering door de Opdrachtgever binnen 24 tot 48 uur voor de afgesproken ophaaltijd, heeft de Vervoerder recht op maximaal 25% van de afgesproken vergoeding.
   Bij een annulering door de Opdrachtgever binnen 24 uur voor de afgesproken ophaaltijd, heeft de Vervoerder recht op maximaal 50% van de afgesproken vergoeding.
   Indien de Opdrachtgever binnen 24 uur voor de afgesproken ophaaltijd annuleert en vooraf met de Vervoerder was overeengekomen dat de goederen op dezelfde dag zouden worden opgehaald én afgeleverd, heeft de Vervoerder recht op maximaal 75% van de afgesproken vergoeding.

7. Bij een annulering door de Opdrachtgever binnen 24 tot 48 uur voor de afgesproken ophaaltijd, heeft de Vervoerder recht op maximaal 25% van de afgesproken vergoeding. Bij een annulering door de Opdrachtgever binnen 24 uur voor de afgesproken ophaaltijd, heeft de Vervoerder recht op 50% de afgesproken vergoeding. Indien de Vervoerder op locatie is

geweest en aflevering op dezelfde dag stond ingepland, heeft de Vervoerder recht op 75% van de afgesproken vergoeding.
In alle bovenstaande situatie ontvangt de Opdrachtgever het resterende bedrag binnen 2 tot 3 werkdagen terug.

8. Indien de Vervoerder de opdracht annuleert, ontvangt de Opdrachtgever het volledige bedrag teruggestort. Indien gewenst kan PickThisUp vervolgens helpen om een nieuwe Vervoerder te vinden.
9. Indien de contactpersoon van het afleveradres of de Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na het overeengekomen bezorg moment bevestigt dat het Product is aangekomen, gaat PickThisUp ervan uit dat het product is afgeleverd en wordt de Vervoerder uitbetaald.

10. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de contactpersoon van het ophaaladres op het ophaaladres is tussen de afgesproken tijd van ophalen en 15 minuten daarna. Indien de contactpersoon van het ophaaladres niet op het ophaaladres is tussen de afgesproken tijd van ophalen en 15 minuten daarna, heeft de Vervoerder het recht om het Product niet mee te nemen nadat hij PickThisUp heeft gebeld. De Vervoerder is echter wel verplicht om de contactpersoon van het ophaaladres minimaal twee keer te bellen wanneer er niemand is. In dit geval krijgt de Vervoerder een deel van de vergoeding overgemaakt als zijnde voorrijkosten. De Opdrachtgever ontvangt het overige deel binnen 2 tot 3 werkdagen terug.

11. Wanneer Vervoerder en Opdrachtgever er niet in zijn geslaagd om binnen twee weken na ophalen een afleverafspraak in te plannen, terwijl de Vervoerder daar wel minimaal drie of meer voorstellen op werkdagen binnen winkel en kantoor openingstijden voor heeft gedaan, dan is hij gerechtigd om vanaf 14 dagen na de ophaaldag opslagkosten in rekening te brengen.

Artikel 3 – Rechten en verplichtingen van de Vervoerder

1. Als Vervoerder een bod plaatst op de Opdracht, aanvaardt hij daarmee de verantwoordelijkheid voor het op de juiste wijze uitvoeren van de Opdracht.

2. Na de betaling van de Opdrachtgever, wordt de Vervoerder gemaild dat de Opdracht is bevestigd. De Vervoerder haalt het Product vervolgens op, op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdsvenster.

3. Vervoerder is bij het uitvoeren van de Opdracht geheel zelfstandig. Vervoerder voert de opdracht naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van PickThisUp en/of de Opdrachtgever uit. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Opdracht.

4. Vervoerder aanvaardt dat op alle Opdrachten die via de Website tot stand komen de Voorwaarden Vervoerder van toepassing is, zoals die door PickThisUp aan Vervoerder wordt aangeboden op het moment dat Vervoerder een aanbod doet om een opdracht uit te voeren (de Vervoersovereenkomst). Vervoerder accepteert deze Vervoersovereenkomst voordat het aanbod verstuurd kan worden.

5. Indien de Vervoerder een redelijk vermoeden heeft dat het Product bestaat uit een of meerdere illegale (zoals wapens, drugs, etc.) goederen en/of goederen die een gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken, dan heeft de Vervoerder het recht om het Product niet mee te nemen. De Vervoerder maak deze afweging naar eigen inzicht, zonder toezicht of leiding

van PickThisUp. De Vervoerder kan in een dergelijk geval wel contact opnemen met PickThisUp voor een vrijblijvend overleg.

6. Vervoerder zal het Product in dezelfde staat afleveren als deze waarin hij het Product bij het ophaaladres in ontvangst heeft genomen. Indien dit niet het geval is gelden de voorwaarden zoals omschreven in artikel 4.

7. Indien de contactpersoon van het afleveradres niet op het afleveradres is kan de Vervoerder het Product na telefonisch overleg met de Opdrachtgever (bij geen gehoor dient de Vervoerder minimaal twee keer te bellen naar de Opdrachtgever) bij de buren of iemand anders in de buurt afleveren. Indien de Vervoerder het Product achterlaat zonder contact of overeenstemming met de Opdrachtgever of met PickThisUp, is de Vervoerder verantwoordelijk voor de volledige eventuele schade als gevolg van schade, diefstal of verduistering van het Product.

8. Indien de Vervoerder als gevolg van overmacht niet in staat is het Product binnen 5 werkdagen na de ophaaltijd te bezorgen dient hij dit zonder uitstel aan de Opdrachtgever en PickThisUp te melden, en aan te geven wanneer het Product alsnog bezorgd kan worden. Indien bezorging blijvend onmogelijk is geworden dient de Vervoerder wederom contact op te nemen met PickThisUp.

9. Indien de Vervoerder het product heeft opgehaald bij het ophaaladres, maar niet binnen de afgesproken aflevertijd aflevert bij het afleveradres en niet tussentijds contact heeft opgenomen met de Opdrachtgever, zal PickThisUp onderzoek doen naar de situatie. Indien er sprake is van diefstal of verduistering, en de Opdrachtgever aangifte doet bij de politie, zal PickThisUp desgevraagd de gebruikersgegevens van de Vervoerder met de politie delen.

10. Wanneer het Product door de Vervoerder is afgeleverd en ontvangst door de Opdrachtgever bevestigd is (dan wel stilzwijgend geaccepteerd is, 5 dagen na bevestiging van aflevering door de Vervoerder) wordt de Vervoerder uitbetaald op de eerstvolgende woensdag.

Artikel 4. Verzekering

1. Het Product dat via de Website wordt verstuurd is tijdens het transport tegen diefstal en schade verzekerd tot een bedrag van €500 inclusief BTW (óf maximaal €1000 inclusief BTW indien die optie vooraf is geselecteerd). De verzekering tegen schade aan het Product geldt tijdens het transport van voordeur tot voordeur. Schade die ontstaat wanneer de Vervoerder helpt met het tillen van het Product binnen het huis of gebouw bij het ophaal- of afleveradres, wordt niet gedekt.
2. In het geval van diefstal of verduistering dient er aangifte gedaan te worden bij de politie door de Opdrachtgever. Met een kopie van dit aangifteformulier kan de Opdrachtgever vervolgens een schadeclaim indienen bij PickThisUp. PickThisUp keert bij diefstal de meest recent betaalde waarde van het Product uit aan de Opdrachtgever, met een maximum van €500 inclusief BTW (óf maximaal €1000 inclusief BTW indien die optie vooraf is geselecteerd).
3. In het geval van schade aan het Product, moet de Opdrachtgever dit bij het afleveren van het Product constateren en binnen 5 dagen doorgeven aan de Vervoerder en PickThisUp. Zodra het ontvangst bevestigd is, dan wel stilzwijgend geaccepteerd is, 5 dagen na de bevestiging van aflevering door de Vervoerder, staat de Website niet meer garant voor

eventuele schade.

4. In het geval van schade dienen er foto's van het Product vóór, (gebaseerd op de advertentie foto's) en na het transport naar support@pickthisup.com te worden gestuurd. Bij aantoonbare schade wordt de hoogte van de vergoeding bepaald door aanschaf factuur of de factuur van de reparatie van het Product tot maximaal €500 inclusief BTW óf maximaal €1.000 inclusief BTW indien die optie vooraf is geselecteerd en betaald. Schade compensatie voorstel:
    - optie 1: 100% Volledige vergoeding van het aanschafbedrag tot maximaal de gekozen verzekeringsdekking (€500 of €1.000 inclusief BTW) en de Vervoerder komt het product weer ophalen;
    - Optie 2: 25-50% vergoeding van het aanschafbedrag tot maximaal de gekozen verzekeringsdekking (€500 of €1.000 inclusief BTW) en de Opdrachtgever mag het product houden; Max 25% bij alleen optische schade (krassen, scheuren of andere visuele beschadigingen). Max 50% indien ook functionele schade (functioneert niet meer volledig).
    - Optie 3: 50-75% vergoeding van het aanschafbedrag tot maximaal de gekozen verzekeringsdekking (€500 of €1.000 inclusief BTW) op basis van minimaal twee herstel offertes voor reparatie door een professioneel erkend schadeherstelbedrijf. Max 50% bij herstel van alleen optische schade (krassen, scheuren of andere visuele beschadigingen). Max 50% indien ook herstel van functionele schade (functioneert niet meer volledig).Na akkoord van PickThisUp, zal PickThisUp opdracht geven en de herstelfactuur rechtstreeks voldoen aan het schadeherstelbedrijf.
5. In het geval van schade aan het Product, ontvangt de Vervoerder geen vergoeding voor het transport en kan de schade worden verrekend met de beloning van de Vervoerder. De beloning voor de Vervoerder kan door schade niet minder dan €0 worden.
6. Bij aantoonbare schade wordt binnen uiterlijk één maand na de schademelding een compensatie voorstel gedaan door PickThisUp. De opdrachtgever dient hier binnen 3 maanden op te reageren. Indien PickThisUp binnen 3 maanden geen reactie heeft vernomen, zal de schade claim worden afgesloten en kan er geen beroep op compensatie meer worden gedaan.
7. PickThisUp is niet aansprakelijk en biedt geen verzekering voor schades, vermissing en/of diefstal die ontstaat bij uitbesteding van een Opdracht aan partijen zonder geverifieerd PickThisUp account. Concullega's, postpakket diensten of andere partijen, zijn niet verzekerd via PickThisUp. In deze situatie is de Vervoerder zelf verantwoordelijk om bij uitbesteding zorg te dragen voor een verzekering tegen schade of diefstal.

Artikel 5 – Duur en beëindiging

1. Deze Vervoersovereenkomst is geldig voor de duur van de Opdracht tussen Vervoerder en Opdrachtgever.

2. De Opdracht is afgerond wanneer het Product door de Vervoerder is afgeleverd en ontvangst door de Opdrachtgever bevestigd is (dan wel stilzwijgend geaccepteerd is). Vijf dagen na bevestiging van aflevering door de Vervoerder wordt de Vervoerder uitbetaald op de eerstvolgende woensdag.

3. Opdrachtgever mag deze Vervoersovereenkomst schriftelijk opzeggen, als de Vervoerder aangeeft de Opdracht niet meer te kunnen uitvoeren op de afgesproken plaats of tijd.

4. Opdrachtgever mag deze Vervoersovereenkomst mondeling opzeggen, in het geval dat Vervoerder weigert het Product mee te nemen op grond van artikel 3 van deze Vervoersovereenkomst.

Artikel 6 – Geheimhouding

Vervoerder en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie die zij uitwisselen geheimhouden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpt de Vervoerder en Opdrachtgever alle informatie waarvan Partijen hebben aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit, waaronder de contactgegevens die Partijen van elkaar ontvangen via PickThisUp.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Vervoerder is aansprakelijk zoals omschreven in de AVC 2002.

2. Niets in deze Vervoersovereenkomst zal de aansprakelijkheid van Vervoerder verder uitsluiten of beperken dan toegestaan is onder het toepasselijke recht.

Artikel 8. Conflictoplossing

PickThisUp is niet verplicht om te helpen bij conflicten tussen de Vervoerder en de Opdrachtgever, maar zal zich wel inzetten om te helpen bij het oplossen van die conflicten.

Artikel 9 - Geschillen

1. Als er een geschil ontstaat tussen Vervoerder en Opdrachtgever, is het Nederlands recht van toepassing. In dat geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om over het geschil te oordelen.

2. In het geval van een geschil, heeft PickThisUp op grond van deze overeenkomst een volmacht namens de Opdrachtgever(s) en is daarmee bevoegd om de Vervoerder(s) in gebreke te stellen.

3. Indien uit het geschil blijkt dat de Vervoerder zijn verplichtingen, op grond van deze Vervoersovereenkomsten, opzettelijk niet is nakomen, kan PickThisUp de Vervoerder aansprakelijk stellen voor de gemaakte kosten en uren en dit te verrekenen op zijn openstaande tegoeden of te vorderen als een boete.