



GEZOCHT:
COO / Operations manager

ALGEMEEN

Wil jij een verschil maken? En geniet je ervan om direct contact te hebben met mensen en ze te helpen om hun (bezorg) probleem op te lossen? Gebruik je daarbij je creativiteit om de beste oplossing voor de klant te vinden? Dan ben jij wellicht de persoon die wij zoeken!

PickThisUp BV is twee jaar geleden opgericht onder de vleugels van startup incubator UtrechtInc. Sinds september 2015 zijn we operationeel als Nederlands eerste deeleconomie bezorgplatform. Eind 2016 zijn we door Startupbootcamp uit 350 bedrijven geselecteerd voor het E-commerce accelerator programma dat we recent succesvol hebben afgerond.

Door een recente koerswijziging tijdens het SBC programma, zijn we met spoed op zoek naar een COO / operations manager.

OVER ONS

Dagelijks moeten duizenden aankopen van webshops, marktplaats en veilingssites zelf worden opgehaald omdat een koerier of transporteur te duur is of niet mogelijk (omvang, gewicht, breekbaarheid, etc). Tijdens het ophalen van zijn eigen Marktplaats aankoop (setje velgen) in 2014, vroeg één van de PickThisUp oprichters zich af of één van de 8 miljoen bestuurders in Nederland dit niet voor hem had kunnen doen?

Dat was de geboorte van PickThisUp: Delivering Anything, Anytime!

Wij helpen consumenten en webshops om spullen te versturen die niet in een pakketje passen. Dit doen we door ze te 'connecten' met 8 miljoen bestuurders in Nederland.

Eenzijds kan zo iedere bestuurder wat bijverdienen. Anderzijds heb jij je lamp, eetkamer stoelen of iPad flexibel, voordelig (60-80%) en persoonlijk van A naar B.

FUNCTIEOMSCHRIJVING (Rol & verantwoordelijkheden)

In je dagelijkse werk ben je verantwoordelijk voor zowel de interne en externe operaties. Jij bent degene die zorgt dat de dagelijkse operatie goed verloopt, verleent onderhoud en support aan onze community van bestuurders en draagt oplossingen aan om onze dienst verder te optimaliseren of automatiseren.

Verder ben je verantwoordelijk voor:

Operationeel:

- Ondersteuning bieden aan de community (Customer service) en affiniteit met het organiseren van campagnes en/of (community) promotie events.
- Koeriers en transporteurs relatie onderhouden en zonodig inschakelen als backup
- Community management: Social media, nieuwsbrieven, persberichten, gadgets, promotie events etc. met als doel activeren van onze bestuurders.

Tactisch / strategisch:

- Project management in de ruimste zin van het woord: Milestones planning van het bedrijf, timemanagement en gezamenlijke visie ontwikkelen en uitdragen.
- Marktonderzoek binnen onze community t.b.v. customer Journey optimalisatie. Door je dagelijkse contact met de klant en gebruikers is jouw input cruciaal voor de bedrijfsplannen. Jij vertaalt de wensen van klanten en gebruikers aan het gehele team en dit bepaalt de koers van het IT team.

Bonus:

- Logistiek, planning en/of projectmanagement werkervaring
- Agile SCRUM ervaring
- Marketing ervaring (Email, social media, of branding en positionering)
- Ervaring/affiniteit als content editor

FUNCTIE EISEN (wat wij zoeken)

We zoeken iemand die enthousiast wordt van het PickThisUp concept en verder beschikt over:

- WO/HBO werk- en denkniveau
- +4 jaar werkervaring
- Beschikbaar is voor minimaal 32uur p/wk
- 2 tot 3 dagen p/wk op kantoor in Amsterdam (B.Amsterdam, Johan Huizingalaan 763a) en de overige tijd flexibel.
- Vloeiende beheersing van Nederlands taal in woord en geschrift

PROFIEL (soft skills)

De rol van COO / Operations manager vraagt om een multitasker die een sterke structuur heeft in zijn dagelijkse werk. En daarnaast beschikt over een ondernemende persoonlijkheid die niet schuw is voor een avontuur met extreme ups en downs.

Verder zoeken we iemand met:

- Management skills: Je krijgt energie van 100 ballen in de lucht houden
- Geen moeite om te acteren op verschillende niveaus; van strategisch (visie), tactisch (investeerder onderhandelingen) tot operationeel (klant interviews)
- Creatief en proactief: In staat om zelfstandig of in teamverband out-of-the-box activiteiten en oplossingen te ontwikkelen.
- Pragmatisch en besluitvaardig ('build – measure – learn'): Je bent een DOENER!
- Sterke structuur met oog voor detail
- Social en teamdynamiek: Je vindt het leuk om teamuitjes te organiseren of gezamenlijk activiteiten te ondernemen naast het werk. De sfeer in het team is iets waar je aan dagelijks aan mee helpt bouwen.

WAT WIJ BIEDEN (Why PickThisUp)

- Een goed salaris!
- Doorgroeimogelijkheden: Binnen 6 tot 12 maanden kan je toetreden tot het management team als oprichter / co-founder door middel van aandeelhouderschap / participatie in het bedrijf. Jouw succes, is ons succes!
(In overleg met de kandidaat en afhankelijk van zijn profiel wordt vastgesteld hoe hoog het salaris en het daarbij horende equity percentage zal zijn).
- De beste workshops, ondersteuning en coaching vanuit het Startupbootcamp netwerk voor zelfontwikkeling.
- Inspirerende, flexibele en dynamische (startup) werkomgeving tussen andere ondernemers bij B.Amsterdam.
- Impact en erfenis creëren: De kans om samen met een team van ervaren ontwikkelaars deze startup naar een volgend 'growth-fase' te brengen. Wij geloven dat die 8 miljoen bestuurders can deliver Anything, Anytime! En jij?

INTERESSE?

Interesse in dit avontuur? Dan komen we graag met je in contact. We willen jouw en onze tijd goed besteden, dus wacht nog even met het maken van een sollicitatiebrief, maar stuur eerst je CV aan info@pickthisup.com t.n.v. Arjen.

(Contact by job agencies and recruiters will not be appreciated. Each recruiter or headhunter who approaches us agrees with a donation of 250euro for Make-A-Wish <http://www.makeawishnederland.org>).

Met vriendelijke groet,

PickThisUp B.V.

Padualaan 8 / 3584 CH UTRECHT / info@pickthisup.com /

Website; www.pickthisup.com

Social media; www.facebook.com/pickthisup & https://twitter.com/PickThisUp_NL